

云电服综合类业务问答

杭州仕邦电力科技有限公司

1、系统可以对报容报需进行负荷报警吗

根据国网公司 2016{633}号文件规定：

一是严格执行基本电费计费方式变更周期规定。基本电价按变压器容量或最大需量计费，计费方式可按季变更，用户可提前 15 个工作日申请变更下一季度基本电价计费方式。用户选择最大需量计费方式的，可提前 5 个工作日变更下一个日历月（或抄表结算周期）的合同最大需量值。

二是严格执行最大需量计费规定。最大需量计费应以电网企业与电力用户合同确定的最大需量值为依据，用户实际最大需量超过合同确定值 105%时，超过 105%部分的基本电费加一倍收取；未超过合同确定值 105%的，按合同确定值收取。申请最大需量核定值低于变压器容量和不通过变压器接入的高压电动机容量总和的 40%时，按容量总和（不含已办理减容、暂停业务的容量）的 40%核定合同最大需量。对按最大需量计费的两路及以上进线用户，可能同时使用的进线应分别计算最大需量，累加计收基本电费。

所以如果出现需量负荷 105%的情况下，基本电费会按照 80 元/KVA（超出部分，以浙江省为标准），所以我方在软件中设置了需量报警的模块，可以在负荷超过 90-95%之间进行需量报警。

进线编辑

进线名称 10kV进线

合同容量 400 KVA

大工业用电

基本电费 按容量 按需量

申报需量 400 kW

抄表日 20 日

保存 取消

系统可灵活设置企业需量报警

报警的数据通过手机微信、PC 端同时直接推送。用户在收到需量报警的情况下，可根据实际情况进行需量控制。

告警查询						
恢复: <input type="text" value="未恢复"/>		处理: <input type="text" value="未处理"/>		告警类型:		
#	告警类别	告警对象	发生时间	恢复时间	持续时长	告警描述
1	回路电压异常	海恩德表测试	2017-07-12 11:35:00	未恢复	-	-
2	功率因数过低	杭州天标电气制造有限公司进线总柜	2017-07-11 08:15:00	未恢复	-	1#变压器功率因数过低,为0
3	设备掉线		2017-06-14 16:55:00	未恢复	-	57号通讯管理机掉线
4	回路电压	4#厂房C层	2017-05-18	未恢复	-	位于405-2的4#厂房C层发生

全部

- 企业掉线
- 需量警戒
- 回路电压异常
- 越限报警
- 开关变位告警
- 回路停电
- 台区电压异常
- 设备掉线
- 计划外用电
- 台区停电
- 功率因数过低
- 用电超负荷
- 变压器重载
- 违规运作
- 欠费停电
- 余额不足
- 台区掉线

2、系统可以对用电总量、分变压器用电量和分部门进行考核吗？

云电服可根据客户的相应诉求，根据数据的采集量，对相应的数据进行分类计量，分部门考核，并可根据客户的诉求，灵活对各种分摊电费进行分摊。但是在核算前吗，客户必须要想我方提供详尽的考核报表和相对的逻辑关系，比如说那个开关的用电量归口到哪个部门，如果需要公共用电进行分摊，公共电费如何分摊（按用电量还是按照比例分摊），变压器损耗是否需要单独核算等等一系列问题，其实最好的还是有客户的损耗计算表（或者能耗考核表），我们根据客户的考核表编制相关的逻辑关系。

备注：如果客户的表格是通用表格，一般情况下我们都是免费集成在系统里的，如果是需要定制化的表格，一般收费 3000 元/张表格。



系统可根据企业要求定制相关报表并可对电费灵活分摊

3、 云电服能够对什么数据采样？

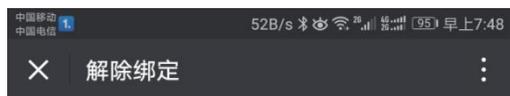
云电服是一个开放的系统，只要符合 485 总线 MODBUS 规约的工业化传感器，都能纳入云电服的接入范围，包括温度模块、水位报警、气象分析仪等一系列设备。云电服是一个能效管理系统，不仅仅是对电力方面，水、气都在检测范围内，由于我公司是电力专业的企业，对于水气这方面都没有相应的资质，所以要有资质的单位完成施工后我们再去采集数据。

4、 云电服能够实现多机构管理吗？

云电服在组织架构上，不允许不同结构之间的相互数据互通，就是说不同机构之间的数据是无法访问的，但是有一种情况例外，就是一个跨区域的集团公司，可能不

同的配电房授权不同的维保单位维保，但是总部需要对下属分公司的数据进行查看。这种情况下，是允许多结构管理的（维保企业为一个机构，集团内部也有相应的结构去管理。由于涉及到信息安全问题，需要集团公司明确给云电服提供授权文件，授权那些人员可以对集团内部所有的企业进行监管，或者那些人可以查看那几个企业，不允许查看哪几个企业。

5、云电服如何能指定人员授权查看企业信息？



扫码邀请注册



云电服在企业建档的时候，都会有一个系统管理员，系统管理员的微信上一个用户中心——账号关联，账号关联里有一个二维码，企业相关人员只要用微信扫描这个二维码就能注册查看该企业信息。这个二维码只有 24 小时有效期，过期后二维码失效。如果没有通过系统管理员授权注册的用户，通过用户中心——账号关联——申请入驻的渠道，通过授权后能够查看的是杭州天标电气制造有限公司的免费体验账号。

6、云电服能实现用户免费体验？

云电服可以实现用户免费体验的。每个机构客户在自己的用户中心—账号关联里都有一个二维码的，可以让客户通过关注云电服在线的公众号，通过扫描二维码的方式去让用户注册，这样注册还有一个好处是后台能自动记录是谁推荐注册的，有利于后期业务人员的业务归属结算等相关事宜。

注意事项：为了防止有人恶意抄袭我们的软件，二维码注册的账号有效时限是1周，1周后账号自动失效，如果还需要继续试用，需要和云电服管理机构申请。

7、云电服的云电猫（云电眼）上的二维码是什么用途的？

云电服在很多地方大量应用二维码，不同的二维码用途是不一样的。云电猫（云电眼）的二维码的用途是由机构客户自行开通数据档案业务而无需人工干预，授权的机构客户扫描设备上的二维码后：

- 1、系统提醒输入用户名称、系统管理员电话号码（注意，这个为用户系统管理员的手机号码，而不是机构人员的手机号码，输入后系统自动默认这个为该用户的系统管理员）

- 2、系统会通过手机定位定位该用户的地址，所以请到用户现场再扫码安装。

- 3、选择是否为工业电价或商业电价（电价在 op. hzse. com. cn 里由机构自行调整）

- 4、填写变压器容量，选择互感器变比后系统就会自动上线。

- 5、再次扫描设备二维码，可以选择拆除设备，拆除设备后数据将会清零。所以要更换云电猫时候，应当先安装新设备（选择已有的用户），再拆除老设备，这样原有数据可以保留。

- 6、不同机构的设备是不能混用的，比如说一台宁波机构的云电猫拿到金华的机构去使用，系统是不允许机构之间发生串货的情况，在、所以这种情况系统是不支持的。

备注：由于云电猫在批量使用的时候发现出现通讯不稳定的问题，所以目前云电猫在非特殊用途的时候，不推荐使用。

云电服电费类业务问答

杭州仕邦电力科技有限公司

1、错峰平谷是什么功能？

在供电公司的计价体系中，如果申请了峰谷用电，会安装峰谷用电电表，电费计量也是按照峰谷用电来计量。峰谷用电的电费计价和每个地区的供电公司的政策不一样。已浙江省电力公司的标准为参考，分为峰电价，尖峰电价和谷电价三个阶段，峰电价为 8:00-11:00 13:00-19:00 21:00-22:00 三个阶段，其中 19:00-21:00 为尖峰

电价，22:00-第二天 8:00 11:00-13:00 两个阶段为谷电价。其中 谷电价（0.4038 元/度）<峰电价（0.8876 元/度）<尖峰电价（1.0606 元/度）（浙江省标准工业电价）。错峰平谷的功能就是利用峰谷电差，将一部分高峰用电的电量利用 11:00-13:00 22:00-8:00 的低谷用电时间，而错开 19:00-21:00 的尖峰用电。这个需要和企业的生产紧密地结合和绑定在一起，企业根据实际情况来调整。宁波某机械加工企业原来都在利用 22:00 点以后的低谷用电生产，但是由于生产要有一个提前预热的过程，原有体系控制没有控制好，经常提前预热变成了提前生产，大量利用了尖峰电价。安装了云电服后，生产计划调度对生产用电情况一目了然，出线异常用电系统马上报警，从技术上杜绝了大量使用尖峰电价的可能。

2、云电服的计量是否准确？

电力公司的计量等级是 0.2S 级，云电服的计量采用的是多功能表方案，计量等级是 0.5 级，是有一些误差，但是根据我们长期的运行情况看，云电服和电力公司的计量会在 3%误差左右，属于可控范围。而且云电服明确表示是作为一个参考计量，主要用于各部门电费考核上。

如果采用了云电眼的方案，由于云电眼的方案采用了采集电力公司总表数据的方案，所以说和电力公司总表数据同步。

另外，如果要让参考电费精准，请用户提供相应的电力局结算单，结算单上有电费的单位结算电价，维保单位可以在后台的档案管理里根据用户实际的电价来修正电价（系统默认浙江省电力公司的标准结算电价，每个企业会有微调）。

对于租户电费的模块上，我们考虑到业主方为电费的受益者，业主方主要有两个电费利润来源：一是电费购买和售出的价差，二是增加公摊损耗电费上。我们还会明确告知业主方的收益情况。所以，云电服在租户电费上的差价是可控的。

3、物业公司的电费公摊如何公摊

云电服电费管理模块物业公司可根据实际情况，可以随意增加公摊电费的模块，电费分摊可以根据实际情况，按电量、按面积、按权重、按人数按时间等来分摊，也

可以物业公司提供相关公式来进行分摊。物业也可以根据自身需要来增加相关损耗，例如变压器损耗、线路损耗等。



计费设定	
区域名称	食堂公摊电费
区域面积	1000 m ²
区域类型	虚拟分摊
分摊费用	<input checked="" type="radio"/> 实际电费 <input type="radio"/> 固定金额
分摊方式	<ul style="list-style-type: none">按人数按面积按人数按用量按时间按权重

4、如果通讯中断会造成计费不准吗

云电服用户端有 4 个模块，能耗安全管控模块、电费管理模块、微信模块和后台管理模块。

能耗安全管控模块（ent.hzse.com.cn）主要是针对客户用电报表和安全预警的，这个模块是实时数据采集的，如果出现通讯故障，是有可能造成数据丢失的，所以一个稳定的网络是数据采集的基本保障。如果多功能表自带多费率计量和存储功能，则通讯故障不会对数据造成影响。但这种表计的价格数倍于常规多功能表，是否要采用此类表计，由业主自行选择。

电费模块 (pre.hzse.com.cn) 是主要针对电费管理, 其原理是计量不同时间段电费的数据差, 所以, 无论网络中断多久, 只要数据恢复采集, 则数据就会补抄, 不会因为网络中断而造成电费数据丢失。

微信模块是对应这两个模块的手机端的展现, 数据和网页端保持同步。

后台管理模块是针对运营机构的模块, 里面的权限可以修改云电服的各种参数, 一般情况下不给用户展示。

5、云电服的无效能耗是指什么概念？

云电服可以自定义每一个回路的工作时间和工作条件, 我们把符合这个工作时间所产生的能耗叫有效能耗, 把非工作时间的能耗叫做无效能耗。比如所一个企业办公区工作时间是 8 点到 17 点, 我们系统里调整其有效能耗时间为 7:00-18:00 (考虑到提早上班和加班的情况), 那在此之外所产生的能耗都称为无效能耗。无效能耗都可以每一路可以自由定义工作时间和条件。如果一台空调限定好 20:00 点以后不允许运行, 如果在 20:00 以后运行的话, 系统会向管理人员推送空调违规运作的消息, 以控制无效能耗。

6、为什么总柜和低压分表里的度数加起来有误差？

电力互感器有一个工作误差范围, 就是在额定电流的 30% 以下时, 其误差精度时很大的。比如一台 1000KVA 变压器下面的一台低压开关柜运行了 100A 的电流, 其所带的 150/5A 的互感器能够精确测量出其运行了 100A 的电流, 而 1000KVA 的变压器正常运行电流是 1440A, 互感器变比是 1500/5A, 100A 的电流只占到了正常运行电流的 6.7%, 所以会造成很大的误差。举个例子, 就是家里一个水龙头, 你开很小的水流, 而水表不会动的道理是一样的。如果客户要求计量误差很大, 我方建议采用正泰的云电服规约表计, 其表计符合 CMC 计量认证标准, 在杭州地铁施工变上应用的结果, 可以在很小的电流情况下保证和电力公司的电表精度误差控制在一定范围内。由于其采购价要比常规的电表要贵 20%, 在实际实施过程中要和客户说明情况, 根据客户的需求去选择表计。

7、电费单上的力调电费是什么概念，为什么是负数？

力调电费就是以前说的无功罚款，指供电公司根据客户一段时间内（如一个月或年）所使用的有无功电量来计算其平均功率因数，并据此收取的相关电费。该功率因数标准要求为 0.9

功率因数奖、罚规定：每低于标准 0.01 时，从电费总额罚款 0.5%，以此递增，低于 0.7 每一级提高到 1%，低于 0.65 每级提高到 2%；每高于标准 0.01 时，从电费总额奖 0.15%，以此类推，以 0.75% 封顶。

所以，从字面上理解，如果出现了负数，说明你的功率因数控制比较好，就意味着你的力调电费是奖励的，如果出现了正数，说明你功率因数控制得比较差，那力调电费就是无功罚款了。

计费项目	计费数量	单价	金额
尖电费	1985.1	1.0606	2105.4
峰电费	3359.1	0.8876	2981.54
平电费	603.9	0.705	425.75
谷电费	5922.6	0.4038	2391.55
基本电费	400	30	12000
力调电费			-149.28
合计金额		壹万玖仟柒佰伍拾肆元玖角伍分	19754.96

8、云电服支持多费率电价吗？

云电服针对电费的有两个模块，一个是针对一般客户的 ent.hzse.com.cn，这个模块是针对与电力公司电费结算参考电费，所以这个电费是支持电费的峰谷平的，电费电价是可以透过机构管理账户来修改的（需要客户提供相应的电费单）

还有一个模块是针对租户结算的，由于租户结算电费一般都是一口价的，所以模块也是不支持峰谷平电价的。

9、如何计算某一回路在某个事件段的电费情况？

要计算某一回路的用电量，有两个方法可以计算：

可以采用用电报表的形势，在报表中指定特点开关特定时段的用电量，报表可以快速计算出该用电量。

在云电服网页版合理用能——峰谷利用，右上角区域缩放功能和图形的时间段均可调整到指定的时间段里电费、电量进行查询。



利用区域缩放功能可以查询任意时间段的用电量

云电服技术类业务问答

杭州仕邦电力科技有限公司

1、云电服能实现遥测、遥控、遥信功能吗？

遥测——远程测量：被动获得远程信号，测量其数值，

遥控——远程控制：主动、发出信号，控制远端操作，远程跳闸合闸功能

遥信——远程信号：所有远端信号的总称（将继电保护的开关量和开关状态反馈给系统）

云电服能够实行遥控、遥信和遥测功能。先说下遥测功能，我们将电流电压数据采样过来上传到系统，这个就是遥测功能。这个是平台最基本的功能。

遥控功能，就是指是否能远程分合闸功能，这个功能在嘉兴月河景区项目上已经实现。但是我们需要提醒用户的是由于远程控制具有一定的危险性，我们在系统里硬件上就屏蔽了这项功能，我们的建议是在末端微型断路器上实现这个功能，不建议在塑壳断路器、框架断路器甚至在高压断路器上实现这个功能。

遥信功能，是指通过继电保护等装置，将高压断路器的状态、故障信号、故障原因等信息传送到后台，便于后台分析相关数据。

一般情况下，低压部分通过多功能表能实现遥测和遥控功能，除非断路器本身自带 485 通讯协议，否则无法实现遥信功能。

高压上能实现遥测、遥控和遥信功能。但是处于安全角度上考虑，强烈不建议用户实现遥控功能。

2、云电服支持视频监控吗？

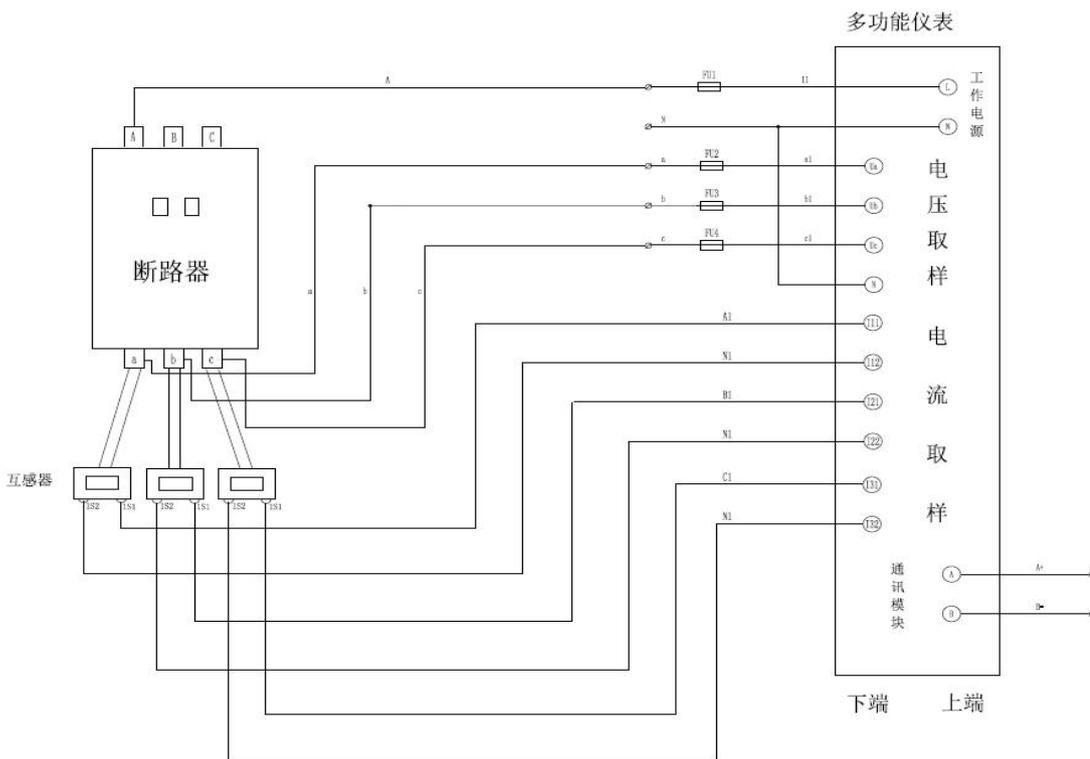
云电服支持以海康威视云数据为基础的视频监控体系。

请业务人员注意，视频监控有一个先决条件，就是网络要有足够的带宽，所以以 GPRS 为网络载体的运作模式 是无法满足视频监控的要求的。

我们之所以不重点推荐视频监控系统，因为视频监控硬件前期投入大，一套视频监控（4 点位，针对一个配电房）至少要 1W+ 的价格，大的配电房一套还不够（一套硬件最多支持 16 个探头），而且监控的目的是对事后责任的追溯，所以不建议甲方安装，投入大，效果不明显。如果甲方有安全监控的诉求除外。

3、系统能实现回路停电报警和台区停电报警的功能吗。

云电服智能化系统的故障判断，是根据数据采集得到的结果经过系统的分析判断后的结果推送给业主及维保单位的。但是，要实现这些功能都需要相应的规范接线。首先，多功能表的取样电源接在开关的下桩头，工作电源接在开关的上桩头，如果没有按照这个标准接线，特别是原有开关柜改造工程，很多取样电源和工作电源混接，会造成系统无法报警。如果客户需要这个功能又不能全厂停电改造的话，需要外接UPS，将所有表计和通讯管理机（GPRS）工作电源接在UPS，这样即使全厂停电，网络信号全断，系统依然可以通过GPRS工作（除非移动网络也中断，这时候会报系统掉线的警告）。系统通过判断采集的电压是否为0，如果电压为0，则系统向抢修人员推送相关报警信息。



4、云电服支持继电保护数据采样吗？

云电服可根据客户的相应诉求，不仅仅能对继电保护数据进行采样（对继电保护的电流、电压、开关量等相关数据），而且可以对温度、水位报警、门禁报警、烟雾报警等符合通讯规约的数据进行采样分析、报警。但是业务员必须提醒客户，许多继电保护的规约不是太规范，对继电保护的数据往往只有电力的电流、电压、故障类型、开关状态等信息，缺乏客户感兴趣的电量信息，这个需要根据实际情况具体分析。

5、如果要实现计费功能，需要什么样的硬件条件？

在实现计费功能，需要在硬件上负荷以下几种功能：

- 1、符合国家相应标准的电能表，如果是太阳能光伏方案，该表计需要具备双向计量功能。
- 2、具备至少 0.5 级的电流互感器，如果有必要还要配备电压互感器（高压方案）
- 3、具有可与互联网的接口（可采用有线网络，GPRS 网络和无线远传网络）。

6、云电服的抄表周期和存储周期是多少？

云电服默认抄表周期为电流电压功率为 5 分钟抄表一次，温度为 1 分钟抄表一次，15 分钟存储一次，在网络支持的情况下，可以到 10 毫秒抄表一次（需要客户特殊申请）。

纯电费计量客户默认为 5 分钟抄表一次，用于安全判断，而电费为 24 小时储存一次。

7、云电服支持接线图吗？

在接线图上，云电服放弃了传统接线图模式，采用平面布置图方案，采用不同颜色对设备进行区分，设备出现异常后颜色会出现变化（变红色），并发出微信报警，提醒客户或维保单位对异常情况进行处理。

B1配电室平面图



8、云电服为什么会出出现负荷曲线断线的现象？

云电服的数据是实时采集的，如果在采集的过程中出现网络中断的情况，就会造成负荷曲线出现断线的情况。如果出现数据中断的情况，请业主检查下有线网络是否正常，有线网络最好分配一个固定 IP 地址给网络数据采集，避免 IP 冲突造成网络断线。如果是云电猫或者 GPRS 的客户，出现网络断线的原因是移动公司网络在切换调整，属于正常现象，基本上 1 个小时内数据会恢复上线，如果频繁出现这类情况，请和维保单位联系，有可能是通讯设备故障，我们会更换相关通讯设备。

9、云电服支持光伏发电吗？

云电服完全支持光伏发电，云电服不仅仅能告诉业主发电量，而且可以和用电量相结合，光伏发电占全部用电量的比例，发电时长、上网电量等关键节点数据。亦可通过一键抢修功能对光伏发电进行维保。



10、云电服在多变压器情况下会配置 UPS 是什么原因？

云电服依靠数据来分析设备的运行状态，如果出现了一些异常的情况，如变压器停电导致通讯中断，则系统只能判断台区断线或企业断线，如果要增加台区断电的功能，需要在设备总柜上增设 UPS，UPS 为 GPRS 的通讯管理机和仪表供电（工作电源），这样在全厂停电的情况下，依然能够通过 GPRS 和 UPS 监测系统的情况，并向系统发出停电报警的信息，除非移动公司的网络的数据也中断，系统无法采集到数据，则会发出企业断线的告警信息。当然，配置 UPS 是一个选配件，如果对安全上没有特殊要求，也可以不配置。

11、云电服故障报警信息处理一览表

告警类型	告警说明	产生原因	应对处理	检查主体
企业掉线	该企业下所有通讯设备全部掉线	通讯中断或者企业停电造成 通讯终端	检查通讯网络是否中断或者 企业是否停电	企业低压电工
需量警戒	进线负荷超过申报需量的 90%，只在大工业 用户按需申报时有效	企业负荷过大	降低生产负荷	企业低压电工
越限报警	实时告警，需用户自己配置需要告警的数据 项，如电流、电压、温度等。根据用户配置 的上下限阈值，当该项数据超过上限或低于 下限时，会在一个采集周期内发出越限告 警。	电压告警：变压器输出电压 过高或过低	调整变压器分接头	维保单位
		电流报警：回路负荷太大	建议更换开关或调整负荷	企业低压电工（更 换开关需要维保单 位）
		温度报警：回路负荷太大	降低用电负荷或调整报警阈 值	企业低压电工（调 整告警阈值需要维 保单位）
		剩余电流报警：系统接线不 合理	线路调整或调整告警阈值	企业低压电工（调 整告警阈值需要维 保单位）

开关变位告警	对开关量进行实时告警，需用户自己配置所需的开关量。当变位时，会一个采集周期内发出开关变位告警。	高压开关柜动作	判断是否人为操作，排除人为操作因素后由维保单位进行检修	维保单位
回路停电	变压器下的出线回路，当三相电压全部为 0 时，系统发出回路停电告警	开关动作	判断是否人为操作，排除人为操作因素后由维保单位进行检修	维保单位
台区电压异常	台区低压进线总表电压过高或过低	电压告警：变压器输出电压过高或过低	调整变压器分接头	
设备掉线	某台通讯设备掉线	移动公司网络切换或者有线网络通讯中断	查看通讯设备电源，以及网络。如为 GPRS 模块，请检查手机信号和 SIM 卡是否欠费。	维保单位
台区停电	台区低压进线总表三相电压全部为 0.	变压器高压出线柜或总柜跳闸	判断是否人为操作，排除人为操作因素后由维保单位进行检修	维保单位
功率因数过低	变压器低压进线总表 15 分钟平均功率因数低于考核指标（电流大于 8%额	电容柜故障或配置不合理	让维保单位前来检修	维保单位

	定电流时生效)			
用电超负荷	用电回路 15 分钟平均负荷超过额定功率的 80%	用电超负荷	将用电负荷降低	企业低压电工
变压器重载	台区低压进线总表平均负荷超过变压器容量的 80%	用电超负荷	将用电负荷降低	企业低压电工
违规运作	根据用户配置的用电计划，当设备超出计划时，系统发出计划外用电告警	企业内部用电未按照相关规章制度执行	检查回路用电情况	企业低压电工
台区掉线	台区下包括总表和所有出线回路全部未采集到数据	移动公司网络切换或者有线网络通讯中断	查看通讯设备电源，以及网络。如为 GPRS 模块，请检查手机信号和 SIM 卡是否欠费。	维保单位

云电服运维团队业务问答

杭州仕邦电力科技有限公司

1、和云电服合作需要什么样的条件？

云电服是一个低门槛、低成本的互联网数字化工具，但对合作伙伴是要有一定的资质要求的。

- 1、要有承装修试的相应资质。
- 2、要有抢修专业人员，负责人必须对维保业务熟悉，要有互联网的基础知识。
- 3、要有专业营销人员和营销团队。
- 4、云电服的合作主体为企业法人或二级法人。
- 5、云电服谢绝和不具备团队营销能力的个人合作。
- 6、云电服不收取任何授权费用，但是对授权区域的数据采集量有要求。
- 7、云电服建议运维团队以其驻地为中心 20KM 以内去洽谈业务，否则会影响运维服务的及时性和有效性。
- 8、云电服可授权合作伙伴使用云电服 logo 或在云电服软件里嵌入合作伙伴的 logo。
- 9、合作伙伴可申请独立服务器和微信公众号并委托云电服做相应的维护，云电服需授权相应的运维费用。
- 10、合作伙伴如果使用云电服的微信号和数据平台（可和合作伙伴网站开放登陆接口），仅仅收取信息服务费，不收取其他费用。
- 11、由于阿里云和微信公众号均需要 ICP 认证才能开放相应数据接口，如果不开通阿里云数据接口而仅仅开通微信公众号，将不能调取相应的数据（ICP 认证不统一）。
- 12、云电服开放相关数据管理接口，将用户管理权限交由合作伙伴管理。

2、云电服、合作伙伴和用户之间的关系是怎样？

云电服定义成自己只是一个平台化的工具，云电服不参与合作伙伴和用户之间的业务往来，只是向合作伙伴提供相应的平台工具，就和螺丝刀扳手一样。云电服致力于帮助合作伙伴的业务拓展，云电服只从事萧山周边区域范围内维保业务的拓展，拓展的目的也只是为了让云电服和实际业务更加有机地结合起来。云电服更多地发展线上数据采集拓展业务，并将其软件和业务更加深入地合作，并通过软件帮助合作伙伴更深入地拓展业务渠道和业务范围。云电服一般不直接面对终端客户，只和运维机构发生关系，和客户接触，只提供相应的技术支持，不参与商务层面的内容。

3、云电服有免费使用期吗？

凡合作伙伴使用仕邦品牌的开关柜，可以享受该项目 1 年云电服的免费使用期。

云电服开放并鼓励给合作伙伴针对项目的试用方案，我们鼓励合作伙伴采购符合云电服认证的供应商产品，免费给客户试用。云电服开放给合作伙伴 90 天的试用期，以提升客户的体验。

4、云电服里可以使用合作伙伴的 logo 吗？

云电服是一个开发、全兼容的平台，凡是合作伙伴使用云电服拓展的业务，在服务期内，均可以使用合作伙伴的 logo，可以不体现云电服和仕邦的 logo。

5、云电服的合作伙伴能够使用独立的域名和公众号吗？

云电服是一个开放的平台，合作伙伴和仕邦签订一个服务器代维托管服务合同后，云电服允许合作伙伴使用独立的域名和公众号，甚至可以叫做电管家、电保姆等其他名字，完全不用提及云电服的信息。

6、云电服的合作伙伴靠什么来盈利？

云电服提供的是数据化采集服务，如果合作伙伴只是靠数据采集的差价，是非常有限的，不足以支付相关营销费用。所以我们认为合作应当从电力运维、智能化改造和系统节能上提供相应的延伸服务，从中获得利润。云电服最大的优势是将所有原来看不到摸不到的电力数据量化并存储，为无人值守提供了便利。也就是说，同样的人员，如果原来只能监管 5 个配电房，而通过云电服的技术手段，可以监管 5 倍甚至十倍原来数量的配电房。只要合作伙伴经营足够的配电房（初步估算是 50000KVA 左右），便可以突破盈亏平衡点，所以合作伙伴应当把精力集中在商业或者工业聚集地，这样可以降低相应的运营成本，并可以通过包容报需、配电房托管、预防性试验、电费托管等拓展营销模式，发展新的业务来取得盈利。

7、云电服的一键报修需要什么样的去运作？

一键抢修功能是我们开发的与运维相结合的一个模块，目前实现了用户一键报修，客户可以通过拍照、录音和选择故障去呼叫运维服务，运维机构必须要有运维调度、运维人员的相应机构和人员。运维机构有机制来处理用户报修信息

- 1、用户的报修信息发送到运维调度人员手机上，由调度人员去安排就近的维修人员。
- 2、运维机构将运维企业区块化管理，企业发送的报修信息将直接发送到运维人员手机上，由运维人员对故障直接处理，无需公司进行业务调度。

运维人员完成运维任务后，务必要拍摄照片进行证据固定，证明完成抢修任务并上传到系统里，系统会提醒客户对运维服务进行评价，客户完成了五星的评价，系统流程自动结束。如果客户对运维服务不满意给出了差评，上一级管理机构里会有相应的提醒，可以对客户进行回访，促进运维部门完善相关的服务体系。

8、云电服电费模块是否支持微信支付？

云电服系统支持微信收费的功能，但是微信支付有着几个问题

- 1、手续费高，微信对于电费托收的服务费是 0.6%，就是说 1000 元的电费微信要收取 6 元的手续费，这个手续费物业公司是否愿意支付？
- 2、如果使用微信支付，不但企业要开通专用的服务号，开通微信支付功能，并将微信支付功能和企业的银行账户绑定，这个就需要我们要开通专门的服务器去完成这项工作，需要相应的运维费用，企业是否愿意支付？
- 3、如果企业不愿意开通相应的服务，可以通过云电服进行代管，每个月在固定的时间和企业进行资金结算，相关企业是否愿意接受电费托管的相应业务？